



Manual do PACIENTE



Boas-Vindas

Seja bem-vindo ao Hospital Santa Rita!

Agradecemos por confiar sua saúde aos nossos cuidados.

Nosso compromisso é proporcionar a você a melhor assistência, oferecendo uma experiência acolhedora e tranquila durante toda a sua estadia. Este manual foi desenvolvido para orientá-lo sobre como acessar nossos serviços e obter informações essenciais, desde a sua chegada até o momento da alta.

Estamos à disposição para oferecer o suporte necessário, com foco no seu bem-estar e em sua recuperação rápida e segura. A nossa equipe estará sempre pronta para cuidar de você com dedicação e respeito.

Conte conosco para o que precisar!

Este material é destinado exclusivamente a pacientes, médicos e colaboradores do Hospital Santa Rita e não deve ser compartilhado com terceiros sem autorização prévia e por escrito da instituição.



Sobre Nós

O Hospital Santa Rita é uma das instituições de saúde mais longevas da capital paulista. Nos últimos anos, a instituição tem passado por um processo de refundação, com transformações significativas em sua infraestrutura, em seus serviços e na modernização de seu parque tecnológico.

Em 2024, ao completar 100 anos, o Santa Rita celebra não apenas um marco, mas a história de uma instituição que, ao longo de um século, tem sido um porto seguro para milhares de vidas.

Em cada leito, em cada atendimento, a essência do Santa Rita se faz presente: um compromisso profundo com a saúde, a recuperação e o bem-estar de seus pacientes, de suas famílias e de seus colaboradores.

Com um olhar sempre voltado para o futuro, o Santa Rita reafirma sua missão de continuar se reinventando, sem abrir mão do compromisso com o acolhimento e com o verdadeiro sentido de cuidar.

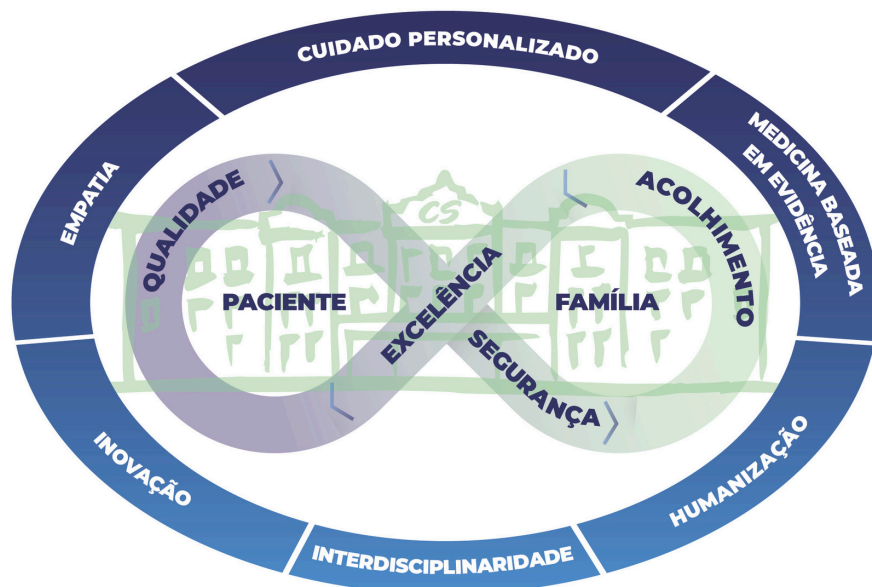
Missão

Oferecer aos nossos pacientes e à comunidade excelência em cuidados assistenciais, retribuindo, de forma justa, segura e adequada, a confiança depositada em nós por nossos clientes.



Recepção do Hospital

Modelo Assistencial



Como cuidamos de você no Hospital Santa Rita

No Hospital Santa Rita, você é o centro do cuidado — e sua família faz parte desse processo.

Nosso Modelo Assistencial foi criado para garantir que você seja acolhido, ouvido e respeitado em todas as etapas do seu atendimento. Aqui, cuidar não é apenas tratar uma doença, mas entender quem você é, quais são suas necessidades e como podemos caminhar juntos na sua recuperação.

Você pode esperar:

- Informação clara e acessível sobre seu tratamento
- Participação nas decisões relacionadas ao seu cuidado
- Respeito às suas escolhas, valores e crenças
- Segurança, qualidade e atenção personalizada
- Equipes que trabalham de forma integrada, pensando no seu bem-estar

Valorizamos o diálogo, a escuta e o vínculo, porque acreditamos que um cuidado de qualidade começa pela confiança. Sempre que tiver dúvidas, pergunte. Nossa equipe está aqui para te ajudar.

Localização

O Hospital Santa Rita está localizado em uma localização privilegiada, nas imediações da icônica Avenida Paulista. Em seu entorno, a instituição dispõe de uma ampla variedade de serviços, como drogarias, lanchonetes e restaurantes na Avenida Rodrigues Alves e na Rua Joaquim Távora, além de diversas lojas e bancos na Rua Domingos de Moraes.

A região também oferece boas opções de lazer, com o Shopping Pelotas e o SESC Pelotas, ambos nas proximidades. Para quem utiliza de transporte público, a Estação Ana Rosa (Linha Azul do metrô) está a apenas 400 metros do hospital, enquanto as estações Vila Mariana (Linha Azul) e Paraíso (Linhas Azul e Verde) ficam a menos de 1 km de distância, facilitando o acesso à região.



 Google Maps



Google Maps

Internação

Para o sucesso do tratamento, é fundamental compreender as razões da internação, os procedimentos previstos e suas implicações. Por isso, é essencial manter um diálogo aberto e contínuo com o médico.

Ao chegar ao hospital, o paciente ou seu acompanhante deve fornecer à equipe de saúde informações detalhadas sobre o histórico médico, receitas de medicamentos em uso, laudos sobre alergias e procedimentos previamente realizados.

A comunicação eficaz com os profissionais de saúde, desde a admissão, é essencial por diversos motivos:

Compreensão da Condição: Entender as razões da internação permite que a equipe médica avalie a situação de forma precisa, proporcionando os cuidados necessários e adequados ao quadro clínico do paciente.

Quarto de Internação - Hospital Santa Rita





Banco de Imagens

Histórico Médico:

Compartilhar o histórico médico, incluindo doenças anteriores, cirurgias e condições crônicas, é essencial para que os médicos e a equipe multidisciplinar possam adaptar os planos de tratamento de maneira mais segura e eficiente.

Medicamentos em Uso: Apresentar as receitas de medicamentos em uso e compartilhar com a equipe assistencial os horários de administração (incluindo os de venda livre e suplementos) é essencial para evitar interações medicamentosas e garantir práticas seguras de prescrição.

Alergias: Comunicar à equipe médica qualquer alergia a medicamentos, alimentos ou outras substâncias (e apresentar carta médica, caso possua) é fundamental para prevenir reações adversas durante o tratamento.

Banco de Imagens



Preferências do paciente: dialogar sobre suas preferências e preocupações permite uma abordagem mais personalizada no cuidado, o que contribui para maior satisfação e adesão ao tratamento.

Estimular um diálogo aberto entre pacientes, suas famílias e os profissionais de saúde promove um ambiente colaborativo, resultando em melhores desfechos para a saúde.



Banco de Imagens

Recomendamos que pacientes e seus responsáveis busquem informações antecipadas sobre a cobertura de seu plano ou seguro de saúde. É essencial verificar quais procedimentos, serviços e honorários médicos estão realmente incluídos, a fim de evitar contratempos no momento da internação.

Durante a admissão, você poderá receber uma lista de itens que não são cobertos pelo seu plano. Para esclarecimentos sobre valores e serviços, dirija-se ao setor de Tesouraria.

Hospedagem

CUIDADO CENTRADO NO PACIENTE

Estabelecemos um plano de cuidado personalizado, de acordo com as necessidades de cada paciente, conforme determinado pela equipe assistencial. Para garantir o cumprimento dessa programação, a colaboração de acompanhantes e visitantes é fundamental.

Orientações para visitas: mantenha o tom de voz baixo para criar um ambiente tranquilo e limite o número de visitas, contribuindo para a privacidade e conforto do paciente.

Durante a estadia: recomendamos que o paciente traga seus próprios itens de higiene pessoal, como escova de dentes, creme dental, chinelos e roupas confortáveis.



Segurança

Para garantir a segurança e o bem-estar dos pacientes, siga as orientações abaixo:

Quarto: Mantenha o quarto trancado sempre que o paciente e/ou acompanhante estiverem ausentes. A chave deve ser entregue no Posto de Enfermagem.

Pertences: Recomenda-se que anéis, brincos, pulseiras, correntes e outros objetos pessoais sejam deixados em casa ou guardados (sob supervisão) no quarto.

Em caso de dúvidas, entre em contato com o setor de Hotelaria pelo ramal 6178.

Entregas de encomendas: As entregas devem ser direcionadas à Recepção Central, na entrada principal do hospital, no horário das 6h às 22h. O acompanhante será acionado para retirar os itens e realizar o pagamento, se necessário, garantindo uma entrega segura e eficiente.



Banco de Imagens



Achados e Perdidos

Se você acredita ter perdido algum item no Hospital Santa Rita, entre em contato com o setor de Hotelaria para verificar se ele foi encontrado.

Caso tenha encontrado algo que não lhe pertença, pedimos a gentileza de entregá-lo na Recepção Central, para que possamos devolvê-lo ao proprietário.

Para informações sobre a retirada de pertences e documentos, entre em contato:

Telefone: (11) 5908-6000 — Ramal 6178.



Leitos de Enfermaria - Hospital Santa Rita



Visitas e Acompanhantes

A declaração de permanência do acompanhante é emitida diariamente e deverá ser solicitada durante o período de internação. A retirada do documento deverá ser realizada na **Recepção de Internação até as 21h30 do respectivo dia**. Não é permitida a emissão de declarações com data retroativa.

Pensando na segurança, no conforto e na privacidade de todos os pacientes, a unidade adota regras específicas para visitas e acompanhantes.

Crianças

- A visita de crianças menores de 12 anos não é permitida.
- Exceções poderão ser avaliadas pela equipe assistencial.

Horários de visita

Apartamentos

- Das **10h às 21h**
- Permitida a permanência de **até 2 visitantes por vez**
- O paciente tem direito a **1 acompanhante**

Visitas e Acompanhantes

Enfermarias

- Das 10h às 11h e das 16h às 17h
- Permitida a entrada de 1 visitante por vez
- A permanência de acompanhantes não é permitida, exceto nos casos previstos em lei ou conforme avaliação da equipe assistencial

Unidade de Terapia Intensiva (UTI)

- Das 14h às 15h: até 4 visitantes, sendo 2 por vez
- Das 21h às 21h30: até 2 visitantes, sendo 1 por vez
- O boletim médico ocorre no horário de visita das 14h

Privacidade e respeito

Para garantir um ambiente acolhedor e respeitoso, especialmente em quartos compartilhados, poderão ocorrer ajustes nos horários e na permanência de visitantes e acompanhantes, considerando a **privacidade, o conforto e a dignidade de todos os pacientes**.

Controle de acesso

- Todos os visitantes devem se identificar na recepção
- O acesso está sujeito às orientações da equipe assistencial
- A permanência na unidade deve respeitar os horários estabelecidos

Boletim Médico: durante o horário de visita, às 14h, será fornecido o boletim médico. As orientações e os horários de visita podem ser alterados em casos de situações excepcionais, como epidemias ou pandemias.

Transferências para UTI: caso o paciente seja transferido para a UTI, solicitamos que o acompanhante libere o apartamento o mais breve possível.



Banco de Imagens



WiFi

O Hospital Santa Rita, oferece acesso gratuito à internet para os pacientes, acompanhante e visitantes. Utilize a rede de Wi-Fi **HSR PACIENTES E VISITANTES**.

Alta Hospitalar

Após a alta hospitalar, o paciente e seu acompanhante têm um prazo de até 1 (uma) hora para desocupar o quarto. Caso esse tempo seja ultrapassado, será cobrada uma diária adicional conforme as normas do hospital.

Despesas não cobertas pelo convênio após esse período também serão de responsabilidade do paciente e/ou do acompanhante.

Antes da saída, a enfermeira do setor realizará a liberação do paciente, entregando as orientações de alta e os documentos relacionados à internação. Por gentileza, verifique se todos os exames e pertences foram devolvidos e recolhidos antes de deixar o hospital.

Contas Hospitalares

O setor da Tesouraria é responsável por fornecer informações sobre depósitos e extratos da conta de internação, que podem ser solicitados diariamente.

Nos casos de pacientes particulares ou quando houver serviços não cobertos pelo plano de saúde, o acompanhante ou responsável deve comparecer à Tesouraria — localizada no estacionamento do Hospital— de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, ou entrar em contato pelo ramal 6299.

Caso a alta ocorra fora do horário de expediente, a equipe da Tesouraria entrará em contato posteriormente, por WhatsApp, telefone, e-mail ou carta registrada, para informar sobre a conta hospitalar e eventuais pendências financeiras.

Reforçamos que informações sobre pacientes ou tratamentos não devem ser compartilhadas por esses canais. Todas as cobranças e esclarecimentos relacionados a valores devem ser tratados exclusivamente com a Tesouraria.

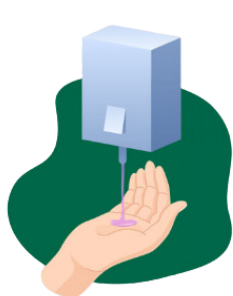


Prevenção e Controle de Infecção Hospitalar



Algumas medidas são fundamentais para minimizar o risco de transmissão de microrganismos entre pacientes, profissionais de saúde e visitantes. Portanto, as orientações a seguir são essenciais e devem ser rigorosamente seguidas para garantir maior segurança a todos os envolvidos.

Higienização das Mãos: deve ser realizada antes e após o contato com o paciente, utilizando água e sabão ou um antisséptico à base de álcool. Confira o passo a passo:



1- Aplique o sabonete líquido na palma da mão.



2- Ensaboe as palmas das mãos, friccionando-as entre si.



3- Esfregue a palma da mão esquerda contra o dorso da mão direita (e vice-versa), entrelaçando os dedos.



4 - Esfregue o dorso dos dedos de uma mão contra a palma da mão oposta (e vice-versa), segurando os dedos com movimento vai-e-vem.



5 - Esfregue o polegar direito contra a palma da mão esquerda (e vice-versa), utilizando movimento circular.



6- Friccione as pontas dos dedos e unhas da mão direita contra a palma da mão esquerda, fechada em forma de concha, e vice-versa.



7 e 8 - Enxague bem as mãos, evitando o contato com a torneira e seque-as completamente, iniciando pelas mãos e seguindo para os punhos.

PRECAUÇÕES ESPECÍFICAS OU ISOLAMENTOS

Essas são medidas implementadas pela instituição para prevenir a transmissão de microrganismos, seja por contato direto ou por via aérea. Tais medidas são fundamentais para proteger pacientes, profissionais de saúde e visitantes, promovendo um ambiente mais seguro e controlado.

Outras Medidas Importantes:

É estritamente proibido manter alimentos expostos no ambiente, pois isso pode atrair vetores como formigas, moscas e baratas.

Qualidade e Segurança do Paciente



A Política de Qualidade e Segurança do Paciente abrange um conjunto de ações destinadas a promover o aprimoramento contínuo dos serviços oferecidos por nossa instituição. Essa política está pautada em cuidados seguros, eficazes, centrados no paciente, oportunos, eficientes e equitativos.

O Hospital Santa Rita está alinhado às iniciativas globais voltadas para a segurança do paciente e a qualidade assistencial, demonstrando um compromisso sólido com a cultura de segurança e a melhoria contínua dos processos.

Banco de Imagens



É muito importante que todos estejam cientes das metas internacionais de segurança e participem ativamente desse processo, contribuindo para a proteção e o bem-estar.

Identificação do paciente: a equipe assistencial confere a pulseira de identificação, verificando o nome completo e a data de nascimento, antes da administração de medicamentos e da realização de procedimentos.

Comunicação efetiva: todas as informações referentes ao cuidado do paciente são registradas no Prontuário Eletrônico do Paciente. Além disso, a comunicação dessas informações é realizada com o paciente e seu acompanhante de forma clara e de fácil entendimento.

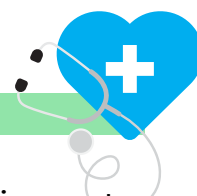
Banco de Imagens



Medicamentos: A checagem de medicamentos deve ser realizada, preferencialmente, por meio eletrônico, no qual os profissionais verificam a medicação, a via de administração e confirmam as informações com a prescrição médica. Além disso, o paciente tem o direito de saber quais medicamentos serão administrados.



Banco de Imagens



Procedimentos e cirurgias: antes de qualquer procedimento cirúrgico, a equipe realiza uma dupla checagem do tipo do procedimento, do local da intervenção, dos dados completos do paciente, além da conferência dos materiais e equipamentos necessários para a realização da cirurgia.

Higienização das mãos: como já orientado anteriormente, a higienização das mãos deve ser realizada antes de tocar no paciente, antes de realizar procedimentos, após o contato com fluidos e secreções, após tocar no paciente e em superfícies próximas a ele, prevenindo infecções relacionadas à assistência à saúde.

Prevenção de queda: os profissionais realizam uma avaliação do risco de queda em todos os pacientes internados. Aqueles com risco elevado serão identificados com uma pulseira roxa e na placa multidisciplinar. Familiares, acompanhantes e pacientes são orientados a fim de prevenir o risco de queda durante a permanência no hospital.

A intensidade da dor é monitorada pela equipe assistencial durante toda a internação. O paciente não deve sentir dor. Sempre que necessário, solicite ajuda.



Banco de Imagens

Direitos e Deveres do Paciente

O Hospital Santa Rita tem como prioridade o bem-estar e a saúde de seus pacientes. Por isso, é fundamental que todos conheçam os direitos e deveres descritos neste manual, a fim de preservarmos nosso compromisso com a qualidade do atendimento.

É importante ressaltar que a não observância das normas internas da instituição por parte dos acompanhantes pode resultar em sanções.

DIREITOS

- Receber atendimento digno, seguro, humanizado e livre de qualquer forma de discriminação;
- Ser identificado pelo seu nome completo e data de nascimento;
- Usar o nome social, podendo indicar o nome pelo qual prefere ser chamado, independente daquele que consta no seu estado civil;
- Ser tratado com respeito à dignidade, privacidade, intimidade e confidencialidade das informações;
- Participar das decisões relacionadas ao tratamento, conforme legislação vigente;
- Solicitar esclarecimentos sempre que necessário;
- Contar com acompanhante durante todo o período da internação em apartamento (não aplicável à enfermaria, exceto nos casos exigidos em lei);
- Manifestar sugestões, elogios, reclamações ou dúvidas por meio dos canais institucionais;
- Ter acesso ao prontuário, observadas as normas legais e institucionais;

DIREITOS

- Receber informações claras sobre seu estado de saúde, exames, riscos, benefícios e tratamento proposto:

- a. Hipóteses Diagnósticas:** considerações iniciais sobre possíveis condições médicas.
- b. Diagnósticos Realizados:** resultados confirmados e condições diagnosticadas.
- c. Exames Solicitados:** listagem de exames requeridos para análise e confirmação diagnóstica.
- d. Ações Terapêuticas:** intervenções propostas para o tratamento da condição identificada.
- e. Riscos, Benefícios e Inconvenientes:** avaliação das medidas diagnósticas e terapêuticas, incluindo vantagens e desvantagens.
- f. Duração Prevista do Tratamento:** estimativa do tempo necessário para o tratamento proposto.
- g. Procedimentos Invasivos:** para intervenções que exijam anestesia, informações sobre a necessidade, tipo de anestesia, instrumental utilizado, partes do corpo afetadas, efeitos colaterais, riscos e consequências indesejáveis, além da duração esperada do procedimento.
- h. Exames e Condutas:** detalhamento dos exames e tratamentos que o paciente será submetido.
- i. Finalidade dos Materiais Coletados:** objetivo e importância dos exames realizados a partir dos materiais coletados.
- j. Alternativas de Diagnósticos e Terapias:** opções disponíveis, tanto no serviço de atendimento quanto em outros locais, para diagnósticos e tratamentos.
- k. Informações Adicionais:** qualquer outra informação que o profissional considerar relevante para o entendimento do paciente.

DEVERES

- Fornecer informações verdadeiras e completas sobre o estado de saúde e sobre qualquer restrição pessoal, cultural ou religiosa em relação a tratamentos específicos;
- Apresentar documentos pessoais e do convênio sempre que solicitado;
- Seguir as orientações da equipe multiprofissional;
- Respeitar colaboradores, pacientes, acompanhantes e patrimônio da instituição;
- Cumprir as normas de segurança, prevenção de infecções e utilização das dependências do Hospital;
- Comunicar alterações cadastrais ou clínicas relevantes;
- Zelar por seus pertences pessoais, estando ciente de que o Hospital não se responsabiliza por objetos de valor mantidos sob sua guarda.

Proteção de Dados Pessoais – LGPD

O Hospital Santa Rita realiza o tratamento dos dados pessoais e das informações de saúde dos pacientes em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), exclusivamente para finalidades assistenciais, administrativas e legais. Quando necessário, poderão ser realizados contatos relacionados ao atendimento, agendamentos, orientações e pesquisas de satisfação, observando os princípios de segurança, confidencialidade e privacidade das informações.

Monitoramento por Câmeras

As dependências do Hospital Santa Rita são monitoradas por sistema de videomonitoramento (CFTV), com a finalidade de promover a segurança de pacientes, acompanhantes, colaboradores, visitantes e do patrimônio institucional. As imagens são tratadas e armazenadas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e demais normas aplicáveis.

Em conformidade com o direito de imagem previsto em nossa Constituição Federal, informamos que é proibida a realização de filmagens e/ou fotografias da equipe médica, assistencial e demais colaboradores do Hospital Santa Rita sem a devida autorização prévia. Essa medida tem como objetivo proteger a privacidade e a integridade dos profissionais envolvidos.

Banco de Imagens



Equipe Médica

O Hospital conta com um corpo clínico qualificado em diversas especialidades, responsável pela internação e acompanhamento dos pacientes em nossa instituição. É fundamental manter um contato constante com seu médico, pois ele coordena todos os esforços para o restabelecimento da sua saúde.

Além disso, dispomos de uma equipe de plantonistas, disponível 24 horas por dia, todos os dias da semana, para atender a emergências.

Equipe Multidisciplinar

A equipe multidisciplinar do Hospital Santa Rita, responsável pela assistência direta ao paciente, é composta por médicos, enfermeiros, nutricionistas, fisioterapeutas, farmacêuticos, entre outros profissionais.

Para assegurar a excelência na qualidade assistencial, que é um dos pilares da nossa instituição, a Política de Atendimento permite a atuação de profissionais externos somente para a realização de procedimentos multiprofissionais que não podem ser executados pelas nossas equipes internas.

Alimentação

A dieta do paciente é definida pelo médico e/ou nutricionista, com o objetivo de atender às suas necessidades específicas, levando em consideração as características individuais de cada paciente.

HORÁRIO DAS REFEIÇÕES DOS PACIENTES

Desjejum: entre 7h e 8h.

Almoço: entre 11h e 12h.

Lanche: entre 14h e 14h30.

Jantar: entre 17h e 18h.

Ceia: entre 20h e 20h30.

*Quarto de internação e alimentação -
Hospital Santa Rita*



A segurança alimentar é mantida por meio de um controle rigoroso de todos os nossos processos, que abrangem a compra, o recebimento, o armazenamento, o pré-preparo, o preparo e a distribuição dos alimentos aos pacientes.



Como paciente, você também desempenha um papel importante na segurança alimentar de suas refeições.

Para assegurar que suas refeições no hospital sejam seguras, é necessário seguir alguns cuidados:

- Respeite o jejum, caso tenha sido orientado pela equipe assistencial;
- O consumo de alimentos adquiridos fora da dieta hospitalar não é permitido;
- Evite trazer alimentos de fora, pois o transporte pode comprometer a qualidade dos alimentos e causar toxinfecções. Situações excepcionais serão avaliadas pela equipe médica e nutricionista responsável;
- Consuma sua refeição imediatamente após ser servida pela copeira;
- Se estiver consumindo algum suplemento prescrito pelo seu médico, siga o prazo recomendado pela nutrição. Após aberto, armazene o suplemento na geladeira e consuma-o em até 24 horas. **É fundamental consumi-lo no mesmo dia para garantir o sucesso do seu tratamento.**



Banco de Imagens



Refeição para acompanhante

Este serviço é disponibilizado pela equipe de Nutrição do Hospital Santa Rita, com as refeições sendo entregues juntamente com as dos pacientes nas unidades de internação.

Quando não houver cobertura para refeições por parte da operadora ou seguradora e o acompanhante desejar receber as refeições, estas serão cobradas em regime particular e devem ser pagas no momento da alta hospitalar no departamento de Tesouraria.

Em cumprimento ao ESTATUTO DO IDOSO (Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003), que estabelece os direitos das pessoas com 60 anos ou mais, o Hospital Santa Rita fornece, sem cobrança, café da manhã, almoço e jantar para um acompanhante.

Em caso de pacientes internados com necessidades especiais, quando determinado por ordem médica a permanência de um acompanhante, também será fornecido, sem cobrança, café da manhã, almoço e jantar para um acompanhante.

Todas as informações e dúvidas referentes às refeições para acompanhantes devem ser esclarecidas pelo setor de internação.

Medicamentos de Uso Contínuo

Para garantir a segurança do tratamento, é imprescindível que pacientes que trouxeram de casa seus medicamentos de uso contínuo alinhem previamente com a Farmácia e a Equipe Assistencial a sua administração (caso seja necessário).

Durante a admissão, o enfermeiro registrará os medicamentos de uso contínuo, que serão discutidos com o médico e os farmacêuticos para a nova prescrição e/ou reconciliação medicamentosa, levando em consideração a nova condição de saúde do paciente.

Em situações excepcionais, como medicamentos fornecidos pelos programas da Secretaria da Saúde, pela Operadora de Saúde ou aqueles importados diretamente pelo paciente ou familiar, bem como prescrições de medicamentos não padronizados na instituição, o farmacêutico será acionado para realizar a validação medicamentosa.

Com base em critérios técnicos que permitam a validação do uso de medicamentos em situações excepcionais, esses medicamentos serão armazenados no posto de enfermagem, sob a supervisão da equipe de enfermagem. Para garantir a segurança do paciente e evitar a autoadministração, os medicamentos não serão mantidos no interior do quarto.

A administração de medicamentos nas unidades assistenciais do hospital é de responsabilidade exclusiva das equipes de enfermagem e médica, incluindo os medicamentos que foram validados pelo farmacêutico em situações excepcionais.





Banco de Imagens



Estacionamento

Para sua conveniência, o hospital oferece um serviço de valet, administrado por uma empresa terceirizada, com cobrança realizada diretamente por esta. Todos os veículos são segurados contra danos, roubos e furtos, exceto objetos deixados no interior do veículo.

Mais informações, entre em contato pelo **ramal 6167**.



Banco de Imagens



Alerta de Golpe!

Diversos casos de golpes envolvendo pacientes e seus acompanhantes têm sido registrados em hospitais, clínicas, laboratórios, consultórios e planos de saúde. Nessas situações, as vítimas são contatadas e recebem solicitações falsas de transferência de valores bancários, sob a alegação de que as despesas estão relacionadas ao pagamento de exames, medicamentos ou procedimentos realizados nas dependências dessas instituições.



Reforçamos que:

- A Tesouraria pode, sim, entrar em contato para tratar de eventuais pendências ou valores excedentes. Nestes casos, confirme sempre a veracidade do contato pelo nosso PABX: (11) 5908-6000.
- Nunca pedimos dados bancários, senhas ou códigos por telefone ou mensagem.
- O Hospital não se responsabiliza por pagamentos realizados fora desses canais oficiais.



Terraço - área externa - Hospital Santa Rita



Horários de Atendimento

Pronto Atendimento e Internação: 24h, sete dias por semana, incluindo estacionamento.

Tesouraria: de segunda a quinta-feira, das 7h às 18h e sexta-feira, das 7h às 17h.



Canais de Relacionamento

Agendamento Centro Médico e Diagnóstico

Telefone/WhatsApp: (11) 5908-6000

E-mail: centraldeagendamento@hospitalsantarita.com.br

Horário: de segunda a quinta-feira, das 8h às 18h.

Sexta-feira, das 8h às 17h. Exceto feriados.



Banco de Imagens



Canais de Relacionamento

Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)

Telefone/WhatsApp: (11) 5908-6000

E-mail: sac@hospitalsantarita.com.br

Horário: de segunda a quinta, das 7h às 19h e sexta-feira, das 7h às 18h (exceto feriados).

Ouvidoria

E-mail: ouvidoria@hospitalsantarita.com.br

Serviço de Arquivo Médico e Estatística (SAME)

Este canal é exclusivo para solicitações de cópia de prontuários (**somente após a alta hospitalar**). Lembrando que há cobranças para essas solicitações.

Telefone: (11) 5908-6094 ou (11) 5908-6153

E-mail: same@hospitalsantarita.com.br

Horário: de segunda à sexta, das 8h às 17h.



Banco de Imagens



Pesquisa de Satisfação

Queremos entender como foi sua experiência em nossa instituição. Por isso, solicitamos que todos os pacientes participem de nossa Pesquisa de Satisfação.

Você receberá um e-mail com um breve questionário sobre a sua experiência durante a internação, consulta ambulatorial ou atendimento no Pronto Atendimento. Se preferir, você pode acessar o questionário pelo QR Code abaixo.



A sua participação é simples, rápida e
será muito valiosa para nós!
Agradecemos desde já pelo seu
tempo e por ajudar a tornar o nosso
atendimento cada vez melhor.



Banco de Imagens



Canais de Comunicação

Siga os canais de comunicação do Hospital Santa Rita e tenha acesso a conteúdos relevantes sobre saúde, qualidade de vida, histórias inspiradoras, além de informações sobre nossos serviços e novidades.

Informação de qualidade faz toda a diferença quando se trata de saúde.



www.hospitalsantarita.com.br



[santaritahosp](https://www.facebook.com/santaritahosp)



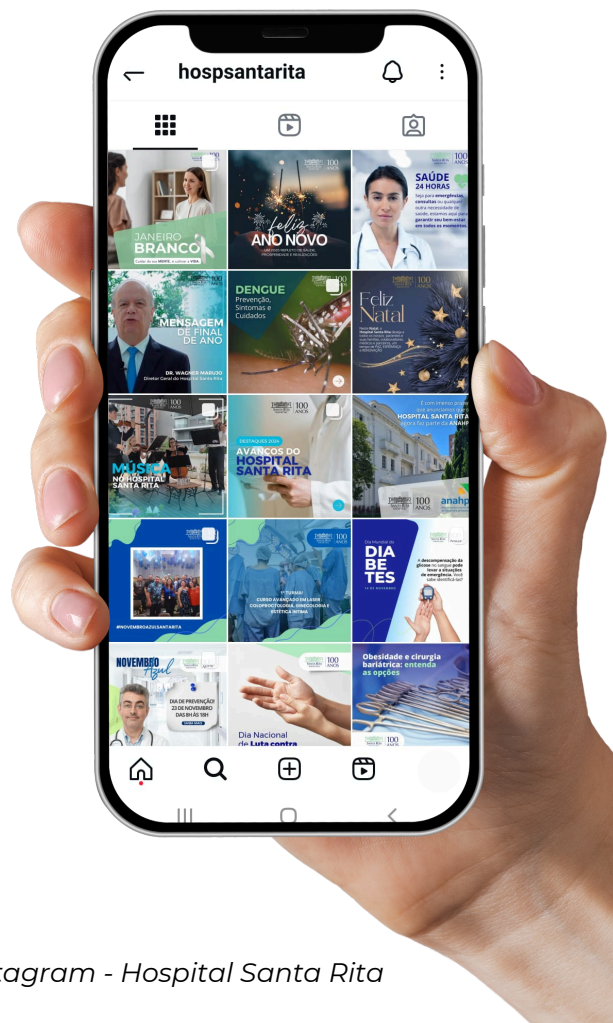
[hospsantarita](https://www.instagram.com/hospsantarita)



[hospsantarita](https://www.linkedin.com/company/hospsantarita)



[hospitalsantarita2025](https://www.youtube.com/channel/UC25...)



Instagram - Hospital Santa Rita

Hospital Santa Rita

Telefone: (11) 5908-6000

Rua Cubatão, 1190

Vila Mariana - São Paulo - SP

CEP: 04013-004



100
ANOS